

ペットホテル利用規約

ペットホテル&老犬ホーム暖家をご利用頂き誠にありがとうございます。

お客様に安心してご利用頂けるように以下の利用契約に同意・ご署名をお願い致します。

1. 次に該当するワンちゃんはお預かり出来ません

- (1) 狂犬病・混合ワクチンを1年以内に接種していない
または接種後1週間経過していないワンちゃん
- (2) ノミ・ダニが多数寄生しているワンちゃん。 ※必ず駆除薬を飲ませて下さい。
- (3) 妊娠中・お産後30日以内のワンちゃん。
- (4) 無駄吠え・激しい攻撃性のあるワンちゃん。
- (5) 心臓・呼吸器・てんかんの持病があるワンちゃん。(ご相談ください)

2. 老犬ホームについて

- (1) 営業時間は9:00～17:00です。
チェックインは9:00～ チェックアウトは17:00までです。
チェックインの際にチェックアウトの予定日時をお伝え下さい。
- (2) 料金は前払いにてお願い致します。
- (3) お迎えの予定時間が過ぎる場合は事前にご連絡をお願い致します。
営業時間内にお迎えがない場合は延長料金が発生致します。
17:00～19:00はそれぞれの体重によつての延長料金が発生いたします。
また、19:00以降のお迎えは出来ません。
その際は宿泊料金になりますのでご注意ください。
- (4) お預かりの期間が延長になる場合は必ずご連絡いただきますようお願い致します。
お迎え予定日より3日経過してもご連絡が無い場合は当方顧問弁護士に依頼し
対応していただきます。料金はすべて別途請求させていただきます。
- (5) 常に大切に愛情持ってお預かりさせていただきますが、飼い主様と離れてしまい
環境が変わった事によつて精神的な負担となり体調を崩してしまう場合が
あります。ご帰宅後ワンちゃんの様子にご注意して頂きますようお願い致します。

3. ワンちゃんの持ち物について

- (1) ワンちゃんがいつも食べているご飯(ご利用日数分)
- (2) おやつ、ワンちゃん愛用のおもちゃ、敷物など
- (3) 首輪・リード・ハーネス
- (4) 男の子の場合マナーベルト(オムツ)

4. 飼い主様にお持ちいただく物

飼い主様の身分証明書・狂犬病と混合ワクチン証明書(コピーさせていただきます)

5. お散歩とお食事について

(1)お散歩は1日2回となります。雨天はありません。

※お預かりの時間、お迎えの時間によりお受けできない場合もあります。

(2)お散歩はAM7:00～と16:00～ お食事はAM6:00～とPM18:00～となります。

お散歩と食事の時間指定はできません。

6. お預かり中の面会について

当会にお預かりの間は、ご家族・ご親戚・お知り合いの方の面会はお断りさせていただきます
ご家族と1日でも離れることはワンちゃんにとって、とても不安で寂しいことです。

面会に来られてお家に帰れる！と思ったのにまた離ればなれになってしまったら寂しさから
ご飯を食べなくなったり、鳴き続けてしまう子もいるためご遠慮いただいております。

ご了承下さい。

7. 緊急時について(病気・事故など)

お預かり中は愛情を持って丁寧に接しますが、急激な環境変化によるストレスなどにより発病
または怪我などした場合は、飼い主様へ連絡し対処致します。

飼い主様と連絡が取れなかった場合や緊急時には、当会の判断で提携の動物病院へ行き獣医
の治療を受けさせていただきます。入院や急を要する場合は獣医師の指示に従わせていた
ます。

その際の治療・入院費などの実費につきましてはお客様のご負担となりますのでご了承下さい。
慰謝料や損害賠償などの請求はお受けできません。

8. 免責事項

お預かり中に天災など不可抗力による事故、弊社起因しない火災などの不慮の事故、高齢・
持病・特異体質、予想も付かない疾病による発病・負傷・死亡・逃亡などにつきましては一切の
責任を負いかねますのでご了承下さい。

ご帰宅後に緊張の緩和から体調を崩す場合がありますのでご帰宅後は暫く安静に過ごさせ
下さい。ご帰宅後の体調の変化に基づく病気・事故などに関しましては当店では一切責任を
負いかねますのでご了承下さい。

9. 守秘義務について

当店は業務上知り得た飼い主様の秘密事項を漏らしてはならず業務が終了した後も同様といた
します。

10. 協議について

この契約に定めのない事項について疑義が生じた時は、当店と飼い主様との協議の上解決する
ものとする。

同意書

私(飼い主)はお預かりサービスを利用するにあたり、以上の内容を十分に理解致しました。
規約に同意の上署名いたします。

年 月 日 ご署名 _____

◆ワンちゃんの写真や動画を当社のホームページやSNSに掲載してもよろしいでしょうか？(はい・いいえ)

料金とお支払いについて

日帰りプラン

	小型犬8kgまで	中型犬～15kgまで	大型犬～30kgまで	超大型犬30kg～
営業時間内	8時間 2,500円 税込 2,750円	8時間 3,000円 税込 3,300円	8時間 4,000円 税込 4,400円	8時間 5,000円 税込 5,500円

	小型犬8kgまで	中型犬～15kgまで	大型犬～30kgまで	超大型犬30kg～
延長料金	1時間 700円 税込 770円	1時間 800円 税込 880円	1時間 900円 税込 990円	1時間 1,000円 税込 1,100円

お泊まりプラン

	小型犬8kgまで	中型犬～15kgまで	大型犬～30kgまで	超大型犬30kg～
1泊	7,000円 税込7,700円	8,000円 税込8,800円	9,000円 税込9,900円	10,000円 税込11,000円
1週間	42,000円 税込46,200円	48,000円 税込52,800円	54,000円 税込59,400円	60,000円 税込66,000円
1ヶ月	100,000円 税込110,000円	120,000円 税込132,000円	140,000円 税込154,000円	160,000円 税込176,000円

※ケージのみのご利用希望は半額のお値段でご利用いただけます。ただし、小型犬のみ、10歳以下の病気のない子に限
 ※※ケージに入れて鳴き続けてしまう子はご利用いただけません。鳴き続けてしまう場合は、ご連絡させていただき、お迎
 いただくか、フリーの金額をお支払いいただきます。

キャンセル

日時	キャンセル料金	備考
2日前の19時まで	0円	
前日の19時まで	50%	合計金額の50%
当日	100%	合計金額の100%

- ◆お預かりサービスは完全予約制ですが、空き状況によっては急なお預かりも可能な場合がございます。一度ご相談下さい。
- ◆ご予約は2日前までをお願い致します。
- ◆キャンセル料は上記の通りです。店舗または振込にてお支払いいただきます。
- ◆事前に連絡がなく、ご予約の時間を30分過ぎてもご来店がない場合はキャンセル扱いとさせていただきます。
- ◆予定より早くお迎えに来られた場合でもご返金は出来ませんのでご了承ください。
- ◆料金は前払いになりますので、ご利用日に事務所にてお会計をお願い致します。追加料金につきましてはお迎え時にご精算をお願い致します。

師
き

:

;

ります。
えに来て

いま

ただ

まし